

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА „FLY CARE SERVICE“

В качеството си на оторизиран сервиз за автомобили с марка „Нисан“ и INFINITI „Витоша Ауто“ ЕООД предоставя на клиентите на своя сервиз, намиращ се в гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 166, услугата „Fly Care Service“ при изброените по-долу условия:

С услугата „Fly Care Service“ „Витоша Ауто“ предлага извършване на предаден от клиента на сервиза автомобил за гаранционен ремонт, редовно техническо обслужване или тенекеджийски и бояджийски услуги при отстраняване на повреди, настъпили в резултат на застрахователно събитие, докато клиентът има намерение да отсъства и планира да пътува с въздушен транспорт от летище „София“. В този случай „Витоша Ауто“ предлага транспорт на клиента от сервиза до летище София и обратно при пристигането му с такси компания „О'Кей Супертранс“, с която „Витоша Ауто“ има сключен договор.

Услугата включва заплащане на такситранспорта за сметка на „Витоша Ауто“ чрез предоставяне на клиента на ваучери за такситранспорт от сервиза до летище „София“ и обратно, безплатен охраняем паркинг до 30 дни и външно измиване на автомобила. Сервизните услуги се заплащат отделно според стойността на ремонта, техническото обслужване или автотенекеджийските услуги.

Услугата се предоставя безплатно за клиенти, сервизирането на чиито автомобили надвишава 167 лв. без ДДС. Клиентът може да се възползва от услугата и когато сервизирането на автомобила е под тази стойност, но в този случай заплаща сумата от 29 лв. без ДДС.

При изпълнение на услугата „Витоша Ауто“ предава на клиента ваучери за такси, съобразени с дневна и нощна тарифа на



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

таксикомпанията спрямо часовете на излитане и кацане на съответния полет от летище „София“. Ваучерите са фиксирани само за маршрута от сервиза до Летище „София“ и обратно, и не изискват никакво допълнително заплащане от страна на клиента на таксиметровия шофьор.

Клиентът информира най-малко 2 работни предварително „Витоша Ауто“ за точен ден и час, в който планира да остави автомобила си за ремонт в сервиза и да отпътува за летище „София“ с цел съобразяване с графика на сервизните дейности към момента на планирания престой. При невъзможност за изпълнение на сервизната услуга в срока, за който клиентът ще отсъства, и ако същата няма да може да бъде изпълнена към момента на неговото завръщане, или ако графикът на сервиза в този период е зает и не позволява изпълнението на сервизната услуга, „Витоша Ауто“ може да откаже услугата. Клиентът също така информира „Витоша Ауто“ и за точен ден и час на пристигане на Летище „София“, с цел снабдяването му с ваучери, съобразени с тарифата на таксикомпанията за конкретния час.

В случай на промяна на часа на пристигане на клиента на Летище „София“ спрямо първоначално заявения, независимо по какви причини, в резултат на което се наложи ползване на ваучер за нощна тарифа вместо за дневна, разликата в стойността на ваучерите е за сметка на клиента.

При всички случаи клиентът разбира и се съгласява, че предварителното записване за предаване на автомобила в сервиза и уточняването на всички детайли по време на записването е от съществено значение за осигуряване на предаването на ваучери от съответния вид, както и за необходимата подготовка за ремонта от страна на „Витоша Ауто“.

В случаите на предаден от клиента на сервиза автомобил за извършване на тенекеджийски и бояджийски услуги вследствие настъпило застрахователно събитие, към изпълнение на тенекеджийските и бояджийските услуги се пристъпва само при



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

положение че е извършен предварителен оглед от застраховател и/или са подготвени документи за извършването на такъв, респ. е изготвено възлагателно писмо до „Витоша Ауто“ за извършването на тези услуги.

Ако няма изготвено възлагателно писмо, автотенекеджийските услуги се извършват само по предварителна уговорка със сервиза и при представени попълнени и подписани уведомления за завеждане на щета и копия от всички необходими съпътстващи документи, като застрахователна полица за Каско, копие от лична карта и свидетелство за правоуправление или валиден акт за съставено нарушение, регистрационен талон на автомобила, протокол за ПТП и т.н. В случаите, когато няма изготвено възлагателно писмо до „Витоша Ауто“, клиентът заплаща за своя сметка сумата на ремонта, а впоследствие урежда самостоятелно отношенията си със застрахователя по възстановяване на извършените от него разходи по отстраняване на щетите.

При предаване на автомобила от клиента в сервиза в работно време окончателното уточняване на обема и вида ремонтни работи се извършва съвместно с представител на сервиза. В този случай клиентът получава ваучери от съответния тип също от представител на сервиза. При обратното вземане на автомобила в работно време след извършване на ремонтните работи заплащането за тях става на представител на сервиза или същото следва да е било предварително заплатено по банков път.

Предаване на автомобила от клиента за ремонт в сервиза в извънработно време става само по предварителна заявка и предварително уточнени и съгласувани по обем и вид ремонтни работи.

В този случай клиентът получава ваучери от съответния тип за пътуване до Летище „София“ от охраната на сервиза. При обратното вземане на автомобила в работно време след извършване на ремонтните работи заплащането за тях става на представител на сервиза при получаване на автомобила или



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

същото следва да е било предварително заплатено по банков път.

При предаване на автомобила от клиента в сервиза в работно време окончателното уточняване на обема и вида ремонтни работи се извършва съвместно с представител на сервиза, който предава на клиента ваучери от съответния тип за пътуване до Летище „София“. В случай че обратното вземане на ремонтирания автомобил се предвижда да стане в извънработно време, то сервизните услуги следва да са били платени предварително преди получаване на автомобила. Получаването на ремонтирания автомобил в извънработно време става от охраната на сервиза в определения ден и час, при положение че има получено плащане за извършените сервизни услуги. Заплащането на сервизните услуги в тези случаи може да стане по банков път преди предаване на автомобила на клиента за ремонт съобразно съгласувания при записването обем и вид на сервизните работи или до планираната дата за получаване на ремонтирания автомобил, след като стойността на сервизните услуги е била съгласувана с представител на сервиза.

Предаването на автомобила от клиента за ремонт в сервиза в извънработно време става само по предварителна заявка и предварително уточнени и съгласувани по обем и вид ремонтни работи, в който случай клиентът получава ваучери от съответния тип за пътуване до Летище „София“ от охраната на сервиза. Ако обратното вземане на така предадения за ремонт автомобил се предвижда да стане също в извънработно време, то сервизните услуги следва да са били платени предварително преди получаване на автомобила. Получаването на ремонтирания автомобил в извънработно време става от охраната на сервиза в определения ден и час, при положение че има получено плащане за извършените сервизни услуги. Заплащането на сервизните услуги в тези случаи може да стане по банков път преди предаване на автомобила на клиента за ремонт съобразно съгласувания при записването обем и вид на сервизните работи или до планираната дата за получаване на ремонтирания автомобил, след като стойността на сервизните услуги е била съгласувана с



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

представител на сервиза.

При всички случаи, ако до момента на обратно вземане на ремонтирания автомобил не е постъпило плащане в полза на „Витоша Ауто“ сервизът може да откаже да предаде автомобила на клиента и да упражни право на задържане до получаване на надлежно плащане.

Изключение от горното е възможно, ако „Витоша Ауто“ има подписан договор за абонаментно сервизно обслужване със съответния клиент, при което той предварително е заявил, че ще ползва безкасово плащане според условията на договора.

За целите на тези условия работното време на сервиза се смята от 10 до 19 часа в дните понеделник - петък, а събота и неделя са почивни дни, както и всички официални празници.

В случай на невъзможност за определянето на разходите по ремонта при приемането на автомобила и/или възникне необходимост от допълнителни сервизни услуги към първоначално планираните, клиентът ще бъде уведомяван чрез имейл или SMS. Същият следва да ги потвърди, а стойността на допълнителните услуги трябва да бъде платена до 3 работни дни след получаването на автомобила.

В работно време повикването на такси до адреса, посочен от клиента, става от служители на „Витоша Ауто“ а в останалото време от клиента на номер 02/ 973 21 21. При ползване на таксиметровия транспорт от Летище „София“ до сервиза на „Витоша Ауто“ клиентът ползва такси от означените за това места на летището.

Заплащането на таксиметровата услуга за превоз от и до Летище „София“ е за сметка на „Витоша Ауто“ като клиентът трябва да попълни в предоставените му безплатно ваучери за дневна и нощта тарифа името си и датата и да се подпише, а единият екземпляр от ваучера се предава на водача на таксиметровия



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

автомобил.

Във всички случаи сервизната услуга се заплаща отделно съобразно условията за това.

Ако ремонтът продължи повече от планирания срок по независещи от него причини, „Витоша Ауто“ не носи отговорност, като в този случай ще уведоми клиента своевременно.

При предаването на автомобила от клиента на сервиза, независимо дали в работно или в извънработно време, клиентът следва да се легитимира на представител на сервиза в случаите на предаване на автомобила в работно време, респ. на представител на охраната в случаите на предаване на автомобила в извънработно време. Същото се отнася и за обратното вземане на ремонтирания автомобил. Ако клиентът не се е идентифицирал надлежно, представителят на сервиза, респ. на охраната, е в правото си да откаже предаване на автомобила. При предаване в сервиза за ремонта или при получаване на ремонтирания автомобил от несобственик последният е длъжен да разполага с пълномощно, като при предаването на автомобила следва да е указал конкретно лицето, което има право да приеме автомобила обратно.

„Витоша Ауто“ си запазва правото да променя условията на услугата „Fly Care Service“ без предварително предупреждение, както и правото да откаже предоставянето на услугата по причини, които сметне за основателни по своя преценка.



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE