

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА „ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ“

В качеството си на официален дистрибутор и оторизиран сервиз за автомобили с марка Инфинити и на оторизиран сервиз за автомобили с марка „Нисан“, „Витоша Ауто“ ЕООД предоставя на клиентите на своя сервиз, намиращ се в гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 166, услугата „Заместващ автомобил“ при изброените по-долу условия:

Заместващ автомобил се предоставя на клиенти на сервиза по тяхно искане в случаите на предаден от клиента на сервиза автомобил за извършване на гаранционен ремонт, редовно техническо обслужване или тенекеджийски и бояджийски услуги при отстраняване на повреди, настъпили в резултат на застрахователно събитие.

Заместващият автомобил се предоставя за ползване на клиента само за времето на извършване на гаранционен или друг ремонт, редовно техническо обслужване или извършване на тенекеджийски и бояджийски услуги по отношение на предадения автомобил от клиента на сервиза.

Времето за ремонта на автомобила на клиента, видът на ремонтните работи и необходими резервни части за тях и приблизителна стойност се определят при приемане на автомобила на клиента в сервиза. При възникване на необходимост от извършване на допълнителни работи и влагане на резервни части, които не са могли да бъдат предвидени при първоначалния оглед при приемане на автомобила, клиентът се уведомява по телефон, с имейл или по друг начин.

В случаите на предаден от клиента на сервиза автомобил за извършване на тенекеджийски и бояджийски услуги вследствие настъпило застрахователно събитие заместващ автомобил се предоставя, съответно започва изпълнение на тенекеджийските и



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

бояджийските услуги, само при положение че е извършен предварителен оглед от застраховател и/или са подготвени документи за извършването на такъв, респ. е изготвено възлагателно писмо до „Витоша Ауто“ за извършването на тези услуги. Ако няма изготвено възлагателно писмо, автотенекеджийските услуги се извършват само по предварителна уговорка със сервиза и при представени попълнени и подписани уведомления за завеждане на щета и копия от всички необходими съпътстващи документи, като застрахователна полица за Каско, копие отлична карта и свидетелство за правоуправление или валиден акт за съставено нарушение, регистрационен талон на автомобила, протокол за ПТП и т.н. В случаите, когато няма изготвено възлагателно писмо до „Витоша Ауто“, клиентът заплаща за своя сметка сумата на ремонта, а впоследствие урежда самостоятелно отношенията си със застрахователя по възстановяване на извършените от него разходи по отстраняване на щетите.

Заместващият автомобил може да не е от същия клас и марка като предадения за ремонт или обслужване автомобил и се предоставя съобразно наличните към момента на заявката на клиента.

Заместващият автомобил се предоставя на клиента по предварителна заявка, в която се посочва ден и приблизителен час (с толеранс до 2 часа) на предаване в сервиза на автомобила, подлежащ на ремонт или обслужване. Заявката се прави по телефон, с имейл или друго техническо средство, удостоверяващо получаването ѝ. „Витоша Ауто“ няма да прилага ограничения относно времето на заявяване от клиента на желано предаване на автомобила на клиента в сервиза за ремонт или обслужване, но в зависимост от това, дали според графика на „Витоша Ауто“ има наличен заместващ автомобил за заявения от клиента ден и час, „Витоша Ауто“ предоставя такъв на клиента. В случай че за заявения ден и час няма свободен заместващ автомобил, за което клиентът се уведомява своевременно, клиентът е свободен да промени заявката.



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

Заместващият автомобил се предоставя на клиента безвъзмездно за времето на извършване на ремонта или обслужването на предадения в сервиза автомобил в случаите, когато подлежащите на смяна резервни части са налични в сервиза на „Витоша Ауто“ или ако доставчикът „Рено Нисан България“ ЕАД е в състояние да достави частта в рамките на следващите два работни дни от предаване на заместващия автомобил.

В случай че резервните части не са налични в сервиза на „Витоша Ауто“ или ако доставчикът „Рено Нисан България“ ЕАД не е в състояние да достави частта в рамките на следващите два работни дни от предаване на заместващия автомобил, или поради друга причина, която е в сферата на възможности за отстраняване от доставчика, ремонтът на предадения в сервиза автомобил се очаква да бъде удължен, клиентът се уведомява за очакваните срокове на доставка на необходимите резервни части. В този случай заместващият автомобил се ползва от клиента безвъзмездно само за реално необходимото време за извършване на ремонта или обслужването.

В останалото време, в това число за времето, в което се очаква доставката на резервните части, заместващият автомобил може да бъде ползван от клиента по негово желание срещу заплащане на възнаграждение от 50 лева на ден или 10 лева на час.

Заместващият автомобил се предава на клиента в изправно техническо състояние и с пълен резервоар. При връщане на заместващия автомобил клиентът се задължава да го върне в същия вид, като се отчита нормалното изхабяване, и с пълен резервоар. В случай че клиентът предпочете така, заместващият автомобил може да не бъде върнат с пълен резервоар, в който случай при предаването му се отчита разликата в горивото по преценка на представител на сервиза, и същата се фактурира на клиента за заплащане по осреднени цени за горивата на дребно.

Заместващият автомобил се предава на клиента, за което се съставя двустранно подписан протокол, в който се описва вид, марка, състояние и с подписването на който се смята, че клиентът



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

е приел тези условия. В протокола се уточнява точен ден и час на връщане на заместващия автомобил (с толеранс до 1 час) заедно с всички предадени документи и принадлежности. При неспазване на графика за връщане на заместващия автомобил клиентът дължи неустойка в размер на 100 лева на ден и 20 лева на час закъснение.

За ползването на заместващия автомобил не се издава нарочно пълномощно.

Клиентът се задължава да ползва добросъвестно заместващия автомобил съобразно предназначението му по начин, предполагащ неговото предаване обратно на „Витоша Ауто“ във вида, в който е получен за ползване, като се отчита обичайното изхабяване.

При ползване на заместващия автомобил клиентът следва да пази и съхранява автомобила с грижата на добър търговец/стопанин.

Клиентът няма право да преотстъпва ползването на заместващия автомобил на трети лица.

Заместващият автомобил се предоставя за ползване само на територията на Република България и клиентът няма право да преминава държавните граници без изрично упълномощаване от страна на „Витоша Ауто“.

В случай на извършени нарушения на Закона за движение по пътищата и останалото законодателство при ползването на заместващия автомобил клиентът е единствено отговорен за заплащане на евентуално наложени санкции и глоби от компетентните органи.

Клиентът се задължава да извести незабавно „Витоша Ауто“ за посегателствата на трети лица върху заместващия автомобил, а в случай на кражба задължително трябва да бъдат представени контролният талон и ключът на автомобила.



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

За времето на ползване на заместващия автомобил клиентът поема за своя сметка изцяло обикновените разноски за използването и запазването на автомобила.

Клиентът разбира и се съгласява, че не следва да управлява заместващия автомобил след употреба на алкохол или други упойващи вещества.

В случай на пътнотранспортно произшествие клиентът поема ангажимент да известява органите на КАТ и представител на „Витоша Ауто“ независимо по чия вина е злополуката, повредата или щетата, и да спазва всички изисквания относно съставяне на протоколи и други документи, както и да предприема всички необходими мерки за спасяване, предотвратяване или намаляване на щетите по ползвания автомобил.

При повреда или нужда от ремонт на заместващия автомобил клиентът следва да се обърне единствено към сервиза на „Витоша Ауто“ и няма право да извършва сам или в други сервизи отстраняване на повредата.

При всички случаи клиентът ще изпълнява условията на застрахователя, свързани с експлоатацията на автомобила, с които клиентът е запознат при приемане на заместващия автомобил, като приемането на заместващия автомобил означава и приемане на тези застрахователни условия. Клиентът възстановява на „Витоша Ауто“ вредите на заместващия автомобил в случай на застрахователно събитие, за което застрахователят отказва да плати обезщетение поради виновно поведение на клиента.

Клиентът не може да извършва промени и подобрения в заместващия автомобил.

Клиентът не може да използва заместващия автомобил като товарен, за обществен превоз, състезание и/или други начини на употреба, които предполагат режим на работа, различен от



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

обичайния.

При връщането на заместващия автомобил клиентът връща автомобила заедно с регистрационния талон, ключа и всички останали документи и принадлежности, като на приемо-предавателния протокол се прави отметка за връщането на автомобила.

Предаденият от клиента автомобил, на който е извършен гаранционен ремонт, техническо обслужване или автотенекеджийски услуги, не се предава на клиента преди връщането и приемането на заместващия автомобил.

Плащането за ремонта, обслужването или автотенекеджийските услуги, извършени на автомобила на клиента, следва да бъде извършено от клиента до края на работното време на деня, в който се връща заместващият автомобил и се получава отремонтираният автомобил. В случай че по време на ремонта е възникнала необходимост от допълнително извършване на работи и влагане на резервни части извън съгласуваното с клиента по време на приемане на автомобила му за ремонт, клиентът се уведомява предварително от сервиза, като в този случай допълнително възникналите работи се заплащат в 3-дневен срок от връщане на автомобила.

Заместващият автомобил може да бъде върнат и в извънработно време на дежурно лице от охраната на сервиза при предварително уведомяване за това. В този случай стойността на ремонта, обслужването или автотенекеджийските услуги, извършени на автомобила на клиента, следва да са заплатени предварително от него съгласно предоставената му от сервиза информация за дължимата сума, която сума следва да бъде заплатена в срок от 2 работни дни.

Връщането на автомобила на клиента става само след идентифициране и представяне на лична карта на собственика или упълномощено от него лице.



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE

VITOSHA AUTO LTD.

166, Tzarigradsko Shosse Blvd.
1138 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 879 00 88
Fax: +359 (0) 2 978 12 16

„Витоша Ауто“ си запазва правото да променя условията за предоставяне на заемащ автомобил без предварително предупреждение, както и правото да откаже предоставянето на заемащ автомобил по причини, които сметне за основателни по своя преценка.



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE